

Số: /KH-UBND

Hung Yên, ngày tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Công văn số 8869/VPCP-KSTT ngày 04/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam về việc triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là *HTQLCT theo tiêu chuẩn ISO 9001*) tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2024, như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCT theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2024 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ nhằm:

- Chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, công tác chỉ đạo, điều hành của từng cấp lãnh đạo, quá trình tác nghiệp thường xuyên của cán bộ, công chức và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

- Hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính nhà

nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc.

- Chuẩn hóa các quy trình hành chính, bảo đảm các hồ sơ được giải quyết đúng trình tự, thời gian theo các thủ tục đã ban hành.

- Cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, minh bạch hóa các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm chi phí, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

2. Yêu cầu

Công tác kiểm tra phải đảm bảo khách quan, chặt chẽ, đánh giá thực chất hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên.

II. Nội dung

1. Nội dung kiểm tra

Kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, gồm:

1.1. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với tất cả hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính: Thực hiện việc công bố và áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định tại Khoản 3 và Khoản 4, Điều 4 của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

1.2. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng HTQLCL nhưng phạm vi áp dụng chưa bao gồm toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật: Thực hiện việc mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL, bảo đảm tất cả các thủ tục hành chính được đưa vào áp dụng trong HTQLCL; thực hiện công bố lại sau khi hoàn thành việc mở rộng, thu hẹp và có trách nhiệm áp dụng, duy trì, cải tiến theo quy định tại Khoản 4, Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

1.3. Kiểm tra việc đảm bảo yêu cầu của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Đối tượng kiểm tra, thời gian kiểm tra

Tiến hành kiểm tra đối với 60 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*kèm theo phụ lục danh sách và thời gian dự kiến kiểm tra tại các cơ quan, tổ chức*).

3. Đoàn kiểm tra

Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thành lập Đoàn kiểm tra gồm thành phần của Sở Khoa học và Công nghệ và đại diện các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố có liên quan.

4. Kinh phí

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn kinh phí chi thường xuyên của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

III. Tổ chức thực hiện

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và phối hợp với Sở Tài chính dự trù kinh phí thực hiện theo quy định.

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn thuộc Sở kiểm tra, đôn đốc việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Thành lập Đoàn kiểm tra; xây dựng đề cương báo cáo kiểm tra gửi tới các cơ quan, đơn vị được kiểm tra.

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Khoa học Công nghệ kết quả kiểm tra.

2. Sở Nội vụ; UBND huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đánh giá hiệu quả triển khai thực hiện việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích và xử lý vi phạm trong quá trình thực hiện Kế hoạch này theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo, kiểm tra việc lồng ghép triển khai áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với việc áp dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

3. Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra

- Có trách nhiệm báo cáo tình hình thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của địa phương, đơn vị, cung cấp các hồ sơ, tài liệu cho đoàn kiểm tra theo quy định.

- Chuẩn bị, bố trí các điều kiện làm việc để Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện theo đúng nội dung và tiến độ trong Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Hưng Yên;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Hưng

PHỤ LỤC**Danh sách các cơ quan, tổ chức được kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 12 năm 2023
của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên)

TT	Tên cơ quan	Thời gian kiểm tra
1	UBND xã Phú Cường, TP Hưng Yên	Tháng 4/2024
2	UBND phường Hiến Nam, TP Hưng Yên	
3	UBND phường Quang Trung, TP Hưng Yên	
4	UBND phường Lê Lợi, TP Hưng Yên	
5	UBND phường Minh Khai, TP Hưng Yên	
6	UBND phường Lam Sơn, TP Hưng Yên	
7	UBND xã Hồng Nam, TP Hưng Yên	
8	UBND xã Nhật Tân, huyện Tiên Lữ	
9	UBND xã Ngô Quyền, huyện Tiên Lữ	
10	UBND thị trấn Vương, huyện Tiên Lữ	
11	UBND xã Đức Hợp, huyện Kim Động	
12	UBND xã Chính Nghĩa, huyện Kim Động	
13	UBND thị trấn Lương Bằng, huyện Kim Động	
14	UBND xã Phạm Ngũ Lão, huyện Kim Động	
15	UBND xã Nghĩa Hiệp, huyện Yên Mỹ	
16	UBND thị trấn Như Quỳnh, huyện Văn Lâm	Tháng 6/2024
17	UBND xã Chỉ Đạo, huyện Văn Lâm	
18	UBND xã Đại Đồng, huyện Văn Lâm	
19	UBND xã Lạc Đạo, huyện Văn Lâm	
20	UBND xã Lạc Hồng, huyện Văn Lâm	
21	UBND xã Lương Tài, huyện Văn Lâm	
22	UBND xã Minh Hải, huyện Văn Lâm	
23	UBND xã Việt Hưng, huyện Văn Lâm	
24	UBND xã Tân Quang, huyện Văn Lâm	
25	UBND xã Trung Trắc, huyện Văn Lâm	
26	UBND xã Đình Dù, huyện Văn Lâm	
27	UBND xã Long Hưng, huyện Văn Giang	
28	UBND xã Phụng Công, huyện Văn Giang	
29	UBND phường Minh Đức, Thị xã Mỹ Hào	
30	UBND phường Dị Sử, Thị xã Mỹ Hào	
31	UBND phường Bàn Yên Nhân, Thị xã Mỹ Hào	
32	UBND xã Đào Dương, huyện Ân Thi	
33	UBND xã Hạ Lễ, huyện Ân Thi	
34	UBND xã Hoàng Hoa Thám, huyện Ân Thi	
35	UBND xã Quảng Lãng, huyện Ân Thi	
36	UBND xã Quang Vinh, huyện Ân Thi	

37	UBND xã Tân Phúc, huyện Ân Thi	Tháng 7/2024
38	UBND xã Hồng Quang, huyện Ân Thi	
39	UBND xã Vân Du, huyện Ân Thi	
40	UBND xã Hồ Tùng Mậu, huyện Ân Thi	
41	UBND xã Đa Lộc, huyện Ân Thi	
42	UBND xã Nguyễn Trãi, huyện Ân Thi	
43	UBND thị trấn Ân Thi, huyện Ân Thi	
44	UBND xã Quang Hưng, huyện Phù Cù	
45	UBND xã Đoàn Đào, huyện Phù Cù	
46	UBND xã Dân Tiến, huyện Khoái Châu	Tháng 8/2024
47	UBND xã Thuận Hưng, huyện Khoái Châu	
48	UBND xã Bình Minh, huyện Khoái Châu	
49	UBND xã Đông Tảo, huyện Khoái Châu	
50	UBND xã Đông Kết, huyện Khoái Châu	
51	UBND huyện Văn Giang	
52	UBND huyện Văn Lâm	
53	UBND thị xã Mỹ Hào	
54	UBND huyện Yên Mỹ	
55	UBND huyện Ân Thi	
56	UBND huyện Khoái Châu	
57	UBND huyện Kim Động	
58	UBND huyện Phù Cù	
59	UBND huyện Tiên Lữ	
60	UBND thành phố Hưng Yên	